

Des formations de qualité

- *Des formations construites à partir d'une étude appropriée des besoins des clients et la construction d'une offre adaptée*
- *Une mobilisation et recrutement actif des futurs bénéficiaires de formation*
- *Des moyens mis en oeuvre et des formations assurées par des intervenants compétents et pédagogues, pour favoriser une acquisition des compétences par les bénéficiaires*
- *Evaluation et amélioration des pratiques*

Une certification de service Qualicert, intitulée « Des engagements certifiés pour la formation des actifs agricoles »

Nous avons souhaité entrer dans la démarche qualité initiée par VIVEA, organisme financeur de la formation professionnelle soucieux du service rendu à ses contributeurs. Créée avec l'appui de SGS-ICS, organisme certificateur, cette démarche de progrès vise à s'assurer que la qualité des prestations de formation permet aux stagiaires d'en retirer un réel bénéfice dans leurs pratiques professionnelles.

Des engagements concrets de la part de notre organisme :

Par l'amélioration de nos pratiques et l'obtention de cette certification officielle, nous nous engageons à :

- **Proposer des formations construites à partir du recueil et de l'analyse des besoins du client,**
Par exemple en pratiquant une veille ou en mettant en œuvre des enquêtes de besoins en formation ;
- **Décliner une offre de formation facilement accessible aux professionnels du secteur,**
Par exemple en diffusant notre offre de formation sur notre site Internet ;
- **Utiliser des méthodes de formation adaptées aux attentes des stagiaires assurées par des formateurs et des intervenants compétents et pédagogues,**
Par exemple en étant attentifs à la formation de nos formateurs et aux méthodes pédagogiques ;
- **Pratiquer une évaluation systématique auprès des stagiaires de la satisfaction et des acquis,**
Par exemple en analysant vos questionnaires de satisfaction pour améliorer nos formations ;
- **Evaluer et améliorer en continu nos processus**
Par exemple en définissant un plan d'action chaque année.

La mise en œuvre de ces engagements porte sur les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA et est soumise au contrôle indépendant de SGS-ICS. Le référentiel de certification de services peut être obtenu auprès de SGS ICS : 29 avenue Aristide Briand, 94111 Arcueil Cedex www.qualicert.fr

En contrepartie du niveau d'exigence plus élevé sur nos pratiques, les actions de formation que nous vous proposons bénéficient d'une meilleure prise en charge financière par VIVEA.



Coordonnées du bénéficiaire de la certification de service
(tampon de l'organisme à ajouter)

FR CUMA NOUVELLE AQUITAINE
17, Cours Xavier Arnoz
33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 79 64 36
nouvelle-aquitaine@cuma.fr

La liste des sites est
disponible auprès de
la société